

# DOSTAWA, ZWROTY, REKLAMACJE SKLEPU INTERNETOWEGO HYDROTECHNIKA

## 1. Realizacja zamówienia

Zamówienia można dokonać za pośrednictwem koszyka w sklepie internetowym Sprzedającego lub dokonując zamówienia poprzez e-mail: [biuro@hydrotechnikams.pl](mailto:biuro@hydrotechnikams.pl).

Przelewu należy dokonać najpóźniej po upływie 3 dni od potwierdzonego zamówienia na rachunek bankowy Sprzedającego.

Każdy towar w przypadku płatności przelewem lub płatności online wysyłamy w ciągu 3-5 dni roboczych po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.

Wyjątkiem od powyższego może być wystąpienie chwilowego braku towaru o czym klient zostanie powiadomiony niezwłocznie.

Czas dostawy zależy od przewoźnika, rodzaju przesyłki oraz adresu odbiorcy i zazwyczaj nie przekracza 5 dni roboczych.

Kupujący, odbierając przesyłkę jest zobowiązany do sprawdzenia w obecności kuriera, czy przesyłka nie ma uszkodzeń powstałych podczas transportu oraz czy jej zawartość jest zgodna z zamówieniem przesłanym na adres e-mail podany przez Kupującego, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności w późniejszym czasie.

Sprzedający wskazuje, iż potwierdzeniem realizacji zamówienia, a tym samym dowodem zakupu, będzie doręczona Kupującemu faktura VAT w wersji elektronicznej na e-mail podany przez Kupującego.

## 2. Dostawa

Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

Przesyłki standardowe – przesyłki, których wymiary oraz waga nie przekracza parametrów granicznych określonych przez firmy kurierskie, dla których koszty dostawy zaczynają się od kwoty 20 zł brutto i są zależne od gabarytu przesyłki.

W zależności od gabarytów i ilości zamawianych produktów dostępnych w sklepie system automatycznie dobiera odpowiedni koszt dostawy.

Przesyłki wielkogabarytowe – koszty przesyłki towarów wielkogabarytowych, takich jak: podziemne zbiorniki i zestawy na deszczówkę oraz przydomowe oczyszczalnie ścieków, będą wyceniane indywidualnie. Informację o koszcie dostawy Klient otrzyma w e-mailu zawierającym kompletne zamówienie Kupującego w celu jego ostatecznego potwierdzenia.

W przypadku dostaw przesyłek wielkogabarytowych rozładunek leży po stronie zamawiającego.

Sprzedający do każdej transakcji wystawia potwierdzenie w postaci faktury VAT przesłanej elektronicznie na adres e-mail Kupującego.

### 3. Reklamacje

- Oświadczenie o reklamacji  
W celu złożenia reklamacji należy sporządzić oświadczenie reklamacji produktu. Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu i przyczyna reklamacji, nr dowodu zakupu (faktura VAT), data zakupu, oraz wystąpienia wady.
- Kontakt z właścicielem sklepu  
Proponujemy dwie drogi złożenia reklamacji:
  - a. Odesłanie produktu bezpośrednio na adres: Hydrotechnika Maria Snopkowska, 05-082 Stare Babice ul. Henryka Sienkiewicza 200, wraz z oświadczeniem, wszystkimi akcesoriami oraz kopią dokumentu zakupu. Koszty odesłania produktu ponosi Klient.
  - b. Złożenie reklamacji drogą elektroniczną na adres [biuro@hydrotechnikams.pl](mailto:biuro@hydrotechnikams.pl). W treści maila prosimy umieścić opis problemu wraz ze zdjęciami, numer zamówienia oraz dane kontaktowe.

Uszkodzenia powstałe podczas dostawy towaru należy niezwłocznie zgłosić osobie dostarczającej przesyłkę oraz skontaktować się ze Sprzedającym. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej uszkodzonej przesyłki powstałych podczas transportu jest sporządzenie w obecności pracownika firmy dostarczającej przesyłkę „protokołu szkody”.

### 4. Zwroty

Kupujący ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od daty zawarcia umowy.

Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony produkt, Klient musi sporządzić oświadczenie (dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu oraz numeru dokumentu zakupu) i wysłać je na własny koszt wraz ze zwracanym produktem/produktami na adres Sprzedającego:

Hydrotechnika Maria Snopkowska,  
05-082 Stare Babice  
ul. Henryka Sienkiewicza 200

Do paczki z oświadczeniem i zwracanym produktem/produktami należy dołączyć także wszystkie otrzymane z nim/nimi akcesoria oraz paragon lub fakturę.

Kopię oświadczenia o odstąpieniu od umowy można dodatkowo wysłać na adres e-mail: [biuro@hydrotechnikams.pl](mailto:biuro@hydrotechnikams.pl)

Sprzedający po otrzymaniu i zweryfikowaniu z wynikiem pozytywnym zwracanych produktów prześle do Kupującego dokument korygujący na zwrócone produkty, celem potwierdzenia.

Po otrzymaniu potwierdzenia (kopii dokumentu), Sprzedający dokona zwrotu ceny produktów na podany przez Kupującego rachunek bankowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru i odpowiedniej dokumentacji. Zwrotom nie podlegają koszty dostawy.